



## Fernando Fernandes

**Gerente de TI | Gerente de Portfólio, Programas e Projetos | Professor de MBA**

Rua Rio Claro, 455 - Jardim Paulista  
Atibaia - SP- CEP: 12.947-380  
+55 (11) 9 9144-6942  
Fernando@Fernandes.mat.br  
46 Anos · Casado · Brasileiro

### Qualificações

Depois de 30 anos trabalhando em TI, passando por diversas tecnologias, metodologias e desafios, tive a oportunidade de consolidar a habilidade de entender as necessidades das empresas e das pessoas para entregar planos estratégicos e soluções tecnológicas adequadas, capaz de atender as demandas e gerar valor agregado ao negócio com a sabedoria de utilizar as ferramentas e recursos adequados a cada situação. Nesta trajetória passei pelas áreas de desenvolvimento, infraestrutura, continuidade de negócios e recuperação de desastre, atuando em projetos, operação e gestão.

Sinto-me realizado em poder passar este conhecimento às pessoas, através do desenvolvimento de equipes de alta performance com foco em resultados, palestras e aulas nos cursos de MBA.

Minha experiência internacional é fundamental para entender a globalização dos negócios, conduzir alianças estratégicas e liderar a transformação digital em ambientes de pressão e mudanças constantes.

As minhas competências essenciais são a avaliação e desenho de estratégias, organização, processos e colaboração, liderança pelo exemplo, tomada de decisões, gestão de projetos (PMBok e Metodologias Ágeis), conhecimento do mercado de serviços, financeiro e industrial, habilidades de negociação, argumentação e resolução de problemas e conflitos, capacidade de atuar sob pressão e metas de desempenho, sempre orientado à resultados.

### Formação Acadêmica

**Mestrado em Administração** - Universidade Uninove - 2020

**MBA Executivo** - BBS - Brazilian Business School - 2019

**MBA em Gerência de Projetos** - IETEC/PMI Rep. - 2001

**MBA em Engenharia da Informação** - FASP - 1999

**Bacharel em Ciências da Computação** - FASP - 1997

**Colegial Técnico em Análise e Processamento de Dados** - ENIAC - 1992

### Idiomas

**Inglês** fluente; **Espanhol** básico; **Francês** iniciante; **Português** nativo.

### Experiência Global

Participei de reuniões de negócios, palestras, feiras de tecnologia, seminários e fui palestrante nos EUA, China, México, Porto Rico e Argentina. Gerenciei equipes multidisciplinares na França, Inglaterra, Espanha, Suíça, Índia, Argentina, Paraguai, Uruguai e EUA.

### Atualizações Profissionais/Capacitação

Participo de seções de Executive Coaching, treinamentos em Scrum Master, Strategic Thinking, Agile Project Management, DevOps Foundations, IoT Foundations, 4ª Revolução Industrial, Kanban, Lean Foundation e TOGAF 9.1, e cursos de Gestão de Conflitos, Gestão de Pessoas, Inovação, Criatividade, Reconhecimento e Retenção de Talentos, Liderança, Gestão de Crises, Fraudes no Sistema Bancário e Gestão de Produtividade Pessoal.

### Experiência Profissional



**Principal Consultant**

09/2016 - 06/2019



Atuei como consultor sênior para projetos globais de SAP utilizando metodologias de gestão de projetos tradicional (PMBok) e ágeis (SCRUM; DEVOPS), gerenciando pessoas na Índia, Europa e Américas. Na Syngenta fui responsável pelo gerenciamento dos projetos de IS Client para América Latina. Estes projetos incluíam atividades de infraestrutura, telecomunicações, consolidação de sistemas, transformação digital, migração da plataforma SAP local para global e a incorporação da Nidera pela Syngenta na América Latina com o roll-out de equipamentos, servidores, serviços e pessoas. Na Zurich Seguros atuei em um projeto global para consolidação das diversas versões de SAP em uma única versão. Fui responsável pela integração dos sistemas legados locais com o SAP Convergence Global Service no modelo IaaS através da solução Finance HUB na plataforma HANA. Internamente participei da definição e criação de um plano de negócios para a substituição do JIRA pelo ServiceNow e defini um modelo de transferência de conhecimentos da equipe de projetos para a equipe de suporte operacional com a definição de processo, procedimentos, indicadores e dashboards de acompanhamento.



**Gerente de TI**

01/2015 - 06/2016

Fui responsável pela definição, seleção, implementação e manutenção dos sistemas de suporte ao departamento jurídico e todas as suas integrações externas e normas regulatórias (Contencioso e Ordens Judiciais) e a implantação e manutenção do sistema de Prevenção à Lavagem de Dinheiro. Fazia a seleção e gestão dos fornecedores e fábrica de software utilizando TOGAF 9.1 e ARCHIMATE 2.1 para definição das camadas de negócio, aplicação e infraestrutura e a implementação utilizando DEVOPS. Frequentemente fazia reuniões com a diretoria do banco para apresentações e definições estratégicas para realizar a integração da tecnologia com as necessidades do negócio.

 **Coordenador de Infraestrutura**  
Banco24Horas  
06/2009 - 02/2014

Fui responsável pela reformulação da infraestrutura de servidores e data centers suportando mais de 15.000 ATMs através dos projetos de consolidação de servidores em uma plataforma on-demand e virtualizada, duplicação do Data Center e padronização TIER III com alta disponibilidade e tolerante a falhas, plano de continuidade de negócios e recuperação de desastres, definição de métricas e SLA's, reformulação do contrato de Outsourcing e gestão de fornecedores como IBM, EMC, TIVIT e ORACLE. Era responsável pela definição e gestão de um orçamento de R\$ 12MM/ano, participando das decisões estratégicas da empresa, identificando e gerando novas oportunidades de valor agregado ao negócio. Suportava os times operacionais nos momentos de crises e resolução de problemas em um ambiente de operação crítica.

 **Gerente de Portfólio**  
08/2005 - 06/2009

Fui responsável pelos projetos estratégicos de infraestrutura para o Brasil e América Latina, assumi a gestão de um portfólio de projetos, com 16 projetos, sendo 4 projetos para América Latina e um budget total de USD 650MM. Entre os principais projetos estão a consolidação de 5 Data Centers em 2 Data Centers no padrão TIER III de alta disponibilidade e tolerante a falhas, backup cruzado entre os sites para eliminação do transporte de fitas, infraestrutura para o sistema SPB – Sistema de Pagamentos Brasileiro, infraestrutura para o sistema de análise de crédito, adequação do Call Center as novas regras de atendimento e suporte a diversos projetos de desenvolvimento de software. Minhas atividades diárias envolviam comunicação com diretores, técnicos, fornecedores e clientes, apresentações executivas e técnicas para comitês de investimentos e decisores em inglês e gestão de equipes multidisciplinares de diversos países.

 **Consultor Autônomo**  
 06/2003 - 08/2005  
 SOFTWARE SOLUTIONS

Na IBM atuei com Gerente de Projetos para o desenvolvimento de soluções em computação móvel utilizando análise de ponto de função, UML e desenvolvimento orientado à objetos através da implementação de uma fábrica de software baseado em CMMI e PMBoK do PMI para gestão dos projetos.

Na SCI fui responsável pela implantação de uma fábrica de software para o desenvolvimento de soluções integrando Oracle e Computação Móvel utilizando metodologias de computação distribuída e conectividade de dados através de celulares. Desenvolvi e gerenciei o PMO responsável pelos projetos da região de Campinas, sendo responsável pelo alinhamento das necessidades de negócio com as tecnologias disponíveis. Fazia parte do comitê responsável pela avaliação e desenho das estratégias, organização e processos da filial Campinas.

No BankBoston atuei como Gerente de Projetos para a implementação do projeto de Conta Investimento e ICMS 120.

 **Sócio - Diretor Técnico**  
02/1998 - 07/2003

Fui convidado a criar uma startup especializada em integração de plataformas como Lotus Notes, Websphere, Oracle, SAP e sistemas legado com equipamentos de computação móvel com sistemas operacionais Palm Os, Windows CE e Symbian. Atuando como Diretor Técnico da Filial São Paulo, fui responsável pelas parcerias com a IBM, Lotus e Palm Co. e alguns desenvolvedores nos EUA, representando-os na América Latina. Desenvolvi um centro de excelência no desenvolvimento e implantação de soluções baseados no PMBoK para a gestão de projetos, e UML e Ponto de Função para o desenvolvimento.

 **Consultor Sênior**  
02/1992 - 01/1998

Iniciei como consultor especialista em Lotus Notes/Domino ajudando a introduzir o produto no Brasil e logo tornei-me Gerente de Projetos responsável pela equipe de instalação, desenvolvimento, suporte e treinamento. Os principais projetos foram na Gessy Lever, Pirelli, Johnson&Johnson, Embraer, Monsanto, Pfizer, Governo do Estado de São Paulo, Banco Itaú e Alfa Engenharia. Os projetos do Banco Itaú e da Alfa engenharia foram premiados pela Lotus/IBM.

 **Consultor**  
01/1990 - 09/1991

Como consultor, tive a oportunidade de atender diversos clientes do mercado financeiro, exercendo as atividades de desenvolvedor e analista de sistemas em soluções do COBOL, Clipper e Pascal.

## Atividades Acadêmicas



Iniciei as minhas atividades acadêmicas em 2003 na FGV de Campinas no curso de Empreendedorismo.

Fui coordenador de cursos de MBA em Gestão de Projetos na USCS e FAAT.

Atuo como professor e pesquisador em disciplinas de Gestão de Projetos, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Metodologias Ágeis e Administração em diversas instituições de ensino.

Participo de bancas examinadoras de trabalhos acadêmicos.